

FloraMondo

Inkopen op FloraMondo

Versie 1.2 / Juni 2018

Inkopen op FloraMondo

Inkopen op FloraMondo Klokvoorverkoop

Via FloraMondo Klokvoorverkoop kunt u tussen 12.00 uur en 05.55 uur kleine aantallen, vanaf een fust, voor het veilen inkopen tegen een door de kweker bepaalde prijs. Uw aankopen worden samen met uw klokaankopen bij u afgeleverd. U betaalt niets extra's ten opzichte van de reguliere klok distributie.

Klokvoorverkoop is een gratis dienst voor klanten van Royal FloraHolland. Voor aankopen via Klokvoorverkoop gelden de leveringsvoorwaarden van de reguliere klok distributie.

Inkopen op FloraMondo Directe Verkoop

Via de FloraMondo Directe verkoop functionaliteit van het online handelsplatform FloraMondo beheert u al uw losse inkoopafspraken met kwekers voortaan op één centrale plek. Hierdoor houdt u altijd overzicht in uw rechtstreekse inkopen.

Directe verkoop is een gratis dienst voor klanten van Royal FloraHolland. Voor het aanbod van Directe verkoop via FloraMondo gelden de leveringscondities van de aanvoerder.

Inhoudsopgave

Ctrl+Klik brengt u direct naar het betreffende onderdeel in dit document

Aanmelden voor FloraMondo	3
Instellen Mijn gegevens.....	5
Inkopen op FloraMondo.....	7
Zoeken en filteren	7
Kopen.....	10
Transactie overzicht	11
Annuleren van transacties.....	12

Aanmelden voor FloraMondo

Als u nog niet geabonneerd bent op FloraMondo ga dan naar "[Mijn Royal FloraHolland](#)". Klik onder "Mijn diensten" op "Beschikbare diensten" en daarna op "FloraMondo" en doorloop de aangegeven stappen om te abonneren.

Mijn Royal FloraHolland → Mijn diensten → Contract toevoegen

→ Dienstcontracten

→ Adressen bij dienstberichten

→ Beschikbare diensten

Contract afsluiten

FloraMondo

Klant

Begindatum



1-5-2018



Klokaanbod



In FloraMondo vindt u een actueel overzicht van alle bloemen en planten die de volgende dag geveild worden. Zo weet u vooraf precies welke producten voor de klok komen en in welke hoeveelheid. Indien u het klokaanbod dagelijks digitaal toegestuurd wilt krijgen, kunt u dat hieronder aangeven. Tarief: dit is gratis.

Dagelijkse mail om 05.00 uur



Dagelijkse mail om 20.00 uur



[Annuleren](#)

Volgende

Zet het vinkje aan als u het Klokaanbod in FloraMondo wilt zien en vink eventueel aan of u een dagelijkse mail wilt ontvangen. Klik daarna op "Volgende" om de diensten Klokvoorverkoop en Direct Verkoop in te stellen.

Klokvoorverkoop

Klokvoorverkoop staat als dienst default aan. U hoeft hier niets voor te doen. U dient wel een e-mail adres in te stellen voor het geval een kweker een partij onverhoopt niet geleverd heeft waarvan u gekocht had. U kunt kiezen uit e-mail adressen die al bij Royal FloraHolland bekend zijn of u voert een nieuw adres in.

Van Klokvoorverkoop ontvangt u een EKT wanneer het product daadwerkelijk “geveild” wordt. Dit kan dus tot een halve dag later zijn. Wilt u al direct een bevestiging hebben om uw voorraad op peil te brengen of om het product al te kunnen door verdelen dan kunt u ook een **voorlopige EKT** ontvangen. Deze voorlopige EKT ontvangt u ongeveer 5 minuten na het maken van de transactie. U kunt per locatie een apart adres instellen. Uw softwareleverancier moet er in dat geval voor zorgen dat de voorlopige EKT en “definitieve” EKT aan elkaar gekoppeld worden om een dubbele voorraad te voorkomen. Klik vervolgens op "Volgende".

Email bij annuleren klokvoorverkooptransactie	<input checked="" type="checkbox"/>
U heeft nog geen adres ingevuld voor dit bericht, klik hier om dat alsnog te doen 	
Email bij kwaliteitswijziging	<input type="checkbox"/> 
SMS bij kwaliteitswijziging	<input type="checkbox"/> 
Voorlopige EKT Aalsmeer (V3.7)	<input type="checkbox"/> 
Voorlopige EKT Naaldwijk (V3.7)	<input type="checkbox"/> 
Voorlopige EKT Rijnsburg (V3.7)	<input type="checkbox"/> 

[Annuleren](#)

Vorige

Volgende

Directe Verkoop

Zet het vinkje aan om de dienst Directe Verkoop te activeren.

U kunt ook aangeven of u van een bestelling in de schermen van FloraMondo direct een EKT wilt ontvangen of niet en naar welk adres dit bericht dan verzonden dient te worden.

Directe Verkoop	<input type="checkbox"/> 
EKT bij bestelling via de website (V3.7)	<input type="checkbox"/> 

[Annuleren](#)

Vorige

Volgende

Webshopkoppeling

Via een webshopkoppeling haalt u eenvoudig het aanbod uit FloraMondo binnen in uw eigen systeem en/of webshop. U koopt alleen de producten die u verkoopt aan uw klanten.

Indien u de webshopkoppeling selecteert zal de afdeling Digital Business Support binnen 4 werkdagen contact met u opnemen om uw mogelijkheden bij het instellen van filters en uw persoonlijke instellingen met u door te nemen.

Vervolgens dient u nog akkoord te gaan met de voorwaarden van de dienst waarna u via **[Opslaan]** de dienst FloraMondo definitief afneemt.

Voorwaarden

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op deze dienst:

Ik ga akkoord met de [Dienstvoorwaarden](#) 

[Annuleren](#)

Vorige

Opslaan

In het hoofdscherm van www.royalfloraholland.com ziet u onder "Start webdiensten" dat de dienst FloraMondo voor u actief geworden is. Klik op "FloraMondo" om door te gaan.

Instellen Mijn gegevens

Extra accounts maakt u aan in Mijn Royal FloraHolland bij "Mijn gegevens"

Mijn gegevens

- Mijn account
- Extra accounts
- Bedrijfsgegevens
- Mijn profiel
- bedrijfsgegevens crm
- Algemene voorwaarden

In FloraMondo vind u ook een menu "Mijn gegevens" hier kunt u de specifieke FloraMondo instellingen voor uw accounts onderhouden.

[Home](#) [Marktplaats](#) [Klokaanbod](#) [Transacties](#) [Mijn gegevens](#)

Instellingen

- [Website accounts](#)
- [Webservice accounts](#)
- [Bedrijfsinstellingen](#)
- [Snelfilters](#)

Website accounts

Kies een account om de instellingen hiervan te wijzigen.

Voor klantaccounts kunt u bij de instellingen aangeven op welke RoyalFloraHolland locatie er ingekocht kan worden.

Ook kunt u voor uw klanten een inkooplimiet meegeven:

- Website accounts
- Webservice accounts
- Bedrijfsinstellingen
- Snelfilters

Overige configuraties

Wijzig hier voor dit account per klantnummer uw overige configuraties.

Account

Accountnaam

Selecteer afleverlocatie

Selecteer de afleverlocaties waarvoor besteld mag worden. Het aanbod met andere afleverlocaties wordt niet getoond.

- Aalsmeer
- Bleiswijk
- Eelde
- Naaldwijk
- Rhein-Maas
- Rijsburg
- Addis Ababa Airport
- Bogota Airport
- Nairobi Airport
- Quito Airport
- Tel Aviv airport
- Af Tuin

Stel kooplimiet in

Stel hier het dagelijks kooplimiet in voor dit externe account. Het kooplimiet is van toepassing op alle orders in FloraMondo. Wijzigingen zijn direct van toepassing.

€

[Annuleren](#)

[Opslaan](#)

Als uw klanten inkopen op FloraMondo is het voor hen na elke transactie inzichtelijk voor welk bedrag ze nog in kunnen kopen.

Weetje!

Vanaf dit punt in de handleiding wordt het Inkopen op FloraMondo beschreven.
Dit deel kunt u ook gebruiken als handleiding voor uw klant accounts.

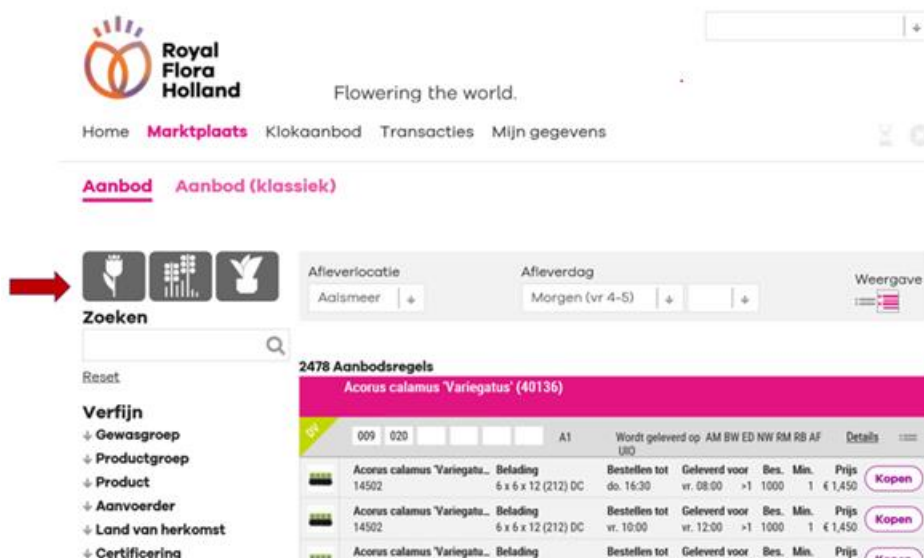
Inkopen op FloraMondo

Zoeken en filteren

Op de homepage van FloraMondo kiest u voor "Marktplaats"

Met de buttons linksboven kunt u filteren op:

- Bloemen
- Kamerplanten
- Tuinplanten



The screenshot shows the FloraMondo website interface. At the top, there is the Royal Flora Holland logo and the tagline 'Flowering the world.'. Below this is a navigation bar with 'Home', 'Marktplaats', 'Klokaanbod', 'Transacties', and 'Mijn gegevens'. The main content area is titled 'Aanbod' and 'Aanbod (klassiek)'. On the left, there are three icons representing different plant categories: a tulip, a potted plant, and a bouquet. A red arrow points to the 'Zoeken' (Search) button. Below the search bar, there are filter options under 'Verfijn' (Refine), including 'Gewasgroep', 'Productgroep', 'Product', 'Aanvoerder', 'Land van herkomst', and 'Certificering'. On the right, there are filters for 'Afleverlocatie' (Delivery location) and 'Afleverdag' (Delivery day). The main product listing shows '2478 Aanbodsregels' for 'Acorus calamus 'Variegatus' (40136)'. The table below shows details for this product, including 'Bestellen tot', 'Geleverd voor', 'Bes.', 'Min.', and 'Prijs'.

Acorus calamus 'Variegatus' (40136)		Bestellen tot		Geleverd voor		Bes.	Min.	Prijs	Kopen
14502	6 x 6 x 12 (212) DC	do. 16:30	vr. 08:00	>1	1000	1	€ 1,450	Kopen	
14502	6 x 6 x 12 (212) DC	vr. 10:00	vr. 12:00	>1	1000	1	€ 1,450	Kopen	

In de bovenbalk kunt u kiezen voor een gewenste afleverlocatie en de afleverdag waarvoor u aanbod wilt zien.

Ook is het mogelijk om te switchen tussen de verschillende weergaven. Een compacte of een wat meer uitgebreide view.

Klokvoorverkoop aanbod (herkenbaar aan paarse driehoek met KVV In aanbodsregel)

Astroemeria Carline (117762)

KVV

060	040	023				A2	Wordt gelev
-----	-----	-----	--	--	--	----	-------------

	ALSTR CARLINE	Belading	Bestellen tot
		0 x 0 x 80 (577) STW	vr. 05:55

Directe verkoop aanbod (herkenbaar aan groene driehoek met DV In aanbodsregel)


Astroemeria gemengd in fust (103567)

DV

070	035	024	030			A1	Wordt g
-----	-----	-----	-----	--	--	----	---------

	ALSTR GEM IN FUST	Belading	Bestellen
		3 x 9 x 100 (997) STW	vr. 06:00

[Aanbod](#) [Aanbod \(klassiek\)](#)



Zoeken

Reset

Verfijn

- ↓ Gewasgroep
- ↓ Productgroep
- ↓ Product
- ↑ Verkoopkanaal
- Directe verkoop
- Klokvoorverkoop
- ↓ Aanvoerder
- ↓ Land van herkomst
- ↓ Certificering
- ↓ Producentengroep
- ↓ Expert selectie
- ↑ Kwaliteit
- A1

Aanbodsregels	Aanbodsregels	Weergave
Aanbodsregels	Aanbodsregels	Weergave

3285 Aanbodsregels							
Albuca clanwilliamae-gloria (121713)							
	ALBUCA CLANWI-GLORIA	Belading	Bestellen tot	Geleverd voor	Bes. Min.	Prijs	
		0 x 0 x 50 (996) STW	vr. 05:55	vr. 12:00 AM	14 1	€ 0,320	Kopen
Alchemilla mollis 'Robustica' (13537)							
	ALCHEM M ROBUSTICA	Belading	Bestellen tot	Geleverd voor	Bes. Min.	Prijs	
		0 x 0 x 100 (577) STW	vr. 05:55	vr. 12:00 AM	9 1	€ 0,240	Kopen
Allium 'Gladiator' (25585)							
	ALLIUM GLADIATOR	Belading	Bestellen tot	Geleverd voor	Bes. Min.	Prijs	
		0 x 0 x 40 (995) STW	vr. 05:55	vr. 12:00 AM	16 1	€ 0,500	Kopen

Klokvoorverkoop aanbod is aanbod waarvan een deel van de klokpartij al voor het veilen verkocht kan worden voor een door de kweker aangegeven prijs. Interessant voor kleinere transacties. De gekochte producten worden middels de klok distributie verdeeld en bij de koper afgeleverd.

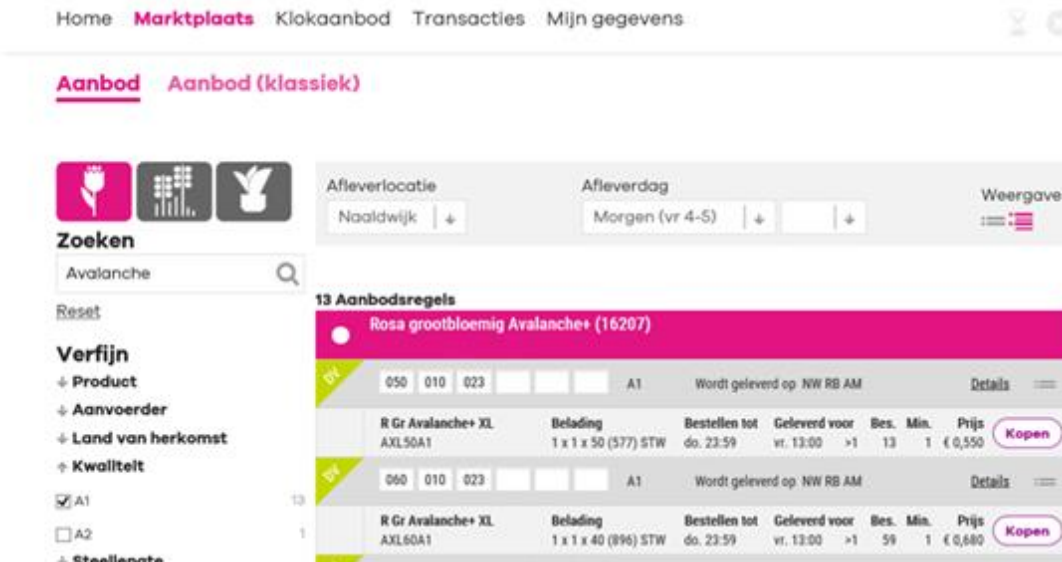
Page 9

Directe verkoop aanbod is aanbod dat door de kweker vooraf wordt aangeboden. De producten staan dan nog bij de kweker en na een transactie regelt de kweker zelf de logistiek. In veel gevallen heeft directe verkoop een wat grotere minimale afname.

Kopen

Als u het gewenste aanbod heeft gevonden, kunt u een transactie maken.

Let goed op de minimale afname van het aanbod!



Home **Marktplaats** Klokaanbod Transacties Mijn gegevens

Aanbod Aanbod (klassiek)

Zoeken
Avalanche

Verfijn
 + Product
 + Aanvoerder
 + Land van herkomst
 + Kwaliteit
 A1
 A2
 + Steellente

Afleverlocatie: Naaldwijk
 Afleverdag: Morgen (vr 4-5)

13 Aanbodsregels

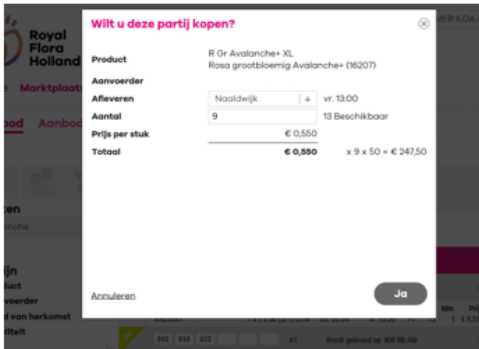
Rosa grootbloemig Avalanche+ (16207)							
050	010	023		A1	Wordt geleverd op	NW RB AM	Details
R Gr Avalanche+ XL	Belading	Bestellen tot	Geleverd voor	Bes. Min.	Prijs	Kopen	
AXL50A1	1 x 1 x 50 (577) STW	do. 23:59	vr. 13:00	>1 13 1	€ 0,550		
060	010	023		A1	Wordt geleverd op	NW RB AM	Details
R Gr Avalanche+ XL	Belading	Bestellen tot	Geleverd voor	Bes. Min.	Prijs	Kopen	
AXL60A1	1 x 1 x 40 (896) STW	do. 23:59	vr. 13:00	>1 59 1	€ 0,680		

Als u klikt op de knop "Kopen" opent er een nieuw pop-up scherm waar u het gewenste aantal fusten in kunt geven.

Controleer hier de afleverlocatie, het aantal en de prijs.

Als u dan op de knop "Ja" klikt is de koop definitief, tenzij u binnen 5 minuten annuleert.

Klik [hier](#) voor de uitleg hoe u kunt annuleren.



Wilt u deze partij kopen?

Product: R Gr Avalanche+ XL
 Rosa grootbloemig Avalanche+ (16207)

Aanvoerder: Naaldwijk

Afleveren: vr. 13:00

Aantal: 9 (13 Beschikbaar)

Prijs per stuk: € 0,550

Totaal: € 0,550 x 9 x 50 = € 247,50

Annuleren Ja

Bij klantaccounts wordt hier ook het Inkooplimiet en resterend limiet getoond. Het inkooplimiet kan alleen door het hoofdaccount worden ingesteld.

Transactie overzicht

U kunt op elk moment van de dag alle transacties terugvinden die via FloraMondo besteld zijn. Op de homepage van FloraMondo kiest u voor "Transacties"

Home Marktplaats Klokaanbod **Transacties** Mijn gegevens

Mijn transacties

FILTER

Moment

Toon transacties met
 ↓

Periode
 ↓

Account
 ↓

Verkoopkanaal

Klokvoorverkoop
 Directe verkoop
 Handmatige order

Hier kunt u al uw transacties opvragen, printen en exporteren. Gebruik het filter om het juiste overzicht te krijgen.

1 Transacties, getoond: 1 - 1

Transactie ↑	Besteld	Aanvoerder	Product	Aantal	Afleveren
DIRECTE VERKOOP					
5118193839371 09-05-2018 13:02:15	09-05-2018 12:57:15 TEST NUMMER	Testnummer klok	AJAN P KIMI (22057) 014 016 005 Art.code test iv3 Kw. A1	24 x 9 Fust. 21 € 2,372 p/st.	11-05-2018 11:00:00 Aalsmeer

1 ↓

Weetje!

U kunt tot maximaal 14 dagen terug de FloraMondo transacties opvragen.

Filteren

U kunt filteren op:

- Transactiemoment/Aflievertmoment
- Vandaag/Gisteren/Specificeer periode
- KlokVoorVerkoop/Directe verkoop/Handmatige order (meerdere mogelijk)

Onderaan de transactiepagina kunt u het aantal regels op het scherm nog aanpassen naar 15, 50 of 100 regels per pagina.

Klik op "Reset" om alle filter instellingen in een keer te wissen.

Printen / Exporteren naar Excel

U kunt de selectie ook exporteren naar Excel door op de button te klikken. Klik daarna op het bestand om deze te openen. Alle transacties die u heeft opgevraagd worden in het Excel sheet getoond. U kunt desgewenst het bestand bewerken, opslaan of afdrucken.

Annuleren van transacties

Nadat u de order bevestigd heeft kunt u deze binnen vijf minuten nog annuleren. Open hiervoor het Transactie Overzicht en zoek de betreffende transactie op. Als deze nog annuleerbaar is ziet u de "Annuleer" knop. Staat deze knop er niet meer bij dan is annuleren niet meer mogelijk.

Ook bestellingen die via een webshopkoppeling zijn geplaatst kunnen nog worden geannuleerd. Hiervoor gelden dezelfde regels. Mogelijk moet er wel iets in uw eigen software worden aangepast.

U ontvangt uw voorlopige EKT na de annuleringstermijn van vijf minuten. Annuleert u binnen vijf minuten dan ontvangt u dus geen VEKT bericht. Een geannuleerde transactie staat nog wel in uw Transactie overzicht maar is duidelijk herkenbaar als geannuleerd.

Geannuleerd door klant

5118208376176	16-05-2018	Test	GE GR DON LEO (108361)	0 x 50	17-05-2018
16-05-2018	07:59:03		045 010 012	Fust: 612	17:00:00
08:04:03			Art.code:GE-GR-DON-LE1	€ 6,000 p/st.	Naaldwijk
			Kw: A1		