

### Beëindiging

- De dienst kan op elk moment door de gebruiker opgezegd worden.
- Opzegging dient schriftelijk te gebeuren (per e-mail is toegestaan).
- Opzegtermijn is ten minste 1 week.

### Tarieven

Neem voor de geldende tarieven contact op met de afdeling Klantenservice

### Vragen of meer informatie

Neem contact op met de afdeling Klantenservice T 088-789 89 89

# Algemene Voorwaarden

## Aanvullende Dienstverlening Clusteren

Versie 6.0  
Augustus 2016

## Omschrijving Dienst

veilen, ook al voeren zij meerdere keren op een dag aan op een locatie van Royal FloraHolland.

Het product wordt nadat het is aangevoerd verzameld, en wanneer de hele aanvoer aanwezig is, wordt deze naar de wens van het cluster van aanvoerders in het betreffende veilblok geplaatst.

## Algemene Voorwaarden

De volgende voorwaarden gelden om van deze aanvullende dienstverlening gebruik te kunnen maken:

Maakt u voor het eerst gebruik van een dienst? Neem altijd contact op met de contactpersoon van de betreffende locatie.

- Het cluster van aanvoerders moet minimaal 20 ladingdragers aanvoeren.
- De eerste kar van aangevoerde partijen moet voorzien zijn van een volledig ingevuld herkenbaarheidsformulier Clusteren. Deze formulieren kunt u vinden op [www.royalfloraholland.com](http://www.royalfloraholland.com) onder Aanvoeren -> Logistiek, of aanvragen via:
  - Aalsmeer: [aanvoeraalsmeer@royalfloraholland.com](mailto:aanvoeraalsmeer@royalfloraholland.com)
  - Naaldwijk: [maatwerknaaldwijk@royalfloraholland.com](mailto:maatwerknaaldwijk@royalfloraholland.com)
  - Rijnsburg: [aanvoerverwerking.rijnsburg@royalfloraholland.com](mailto:aanvoerverwerking.rijnsburg@royalfloraholland.com)
- Op het herkenbaarheidsformulier Clusteren moet vermeld zijn:
  - Naam van het cluster
  - Locatie waar aangevoerd wordt
  - Naam van de kweker
  - Administratienummer van de kweker
  - Het aantal ladingdragers
  - Veilvolgorde van de ladingdragers

- Plantenaanvoer moet voor 20:00 uur aanwezig zijn op de locaties van Royal FloraHolland. Bloemenaanvoer moet voor 00:00 uur aanwezig zijn op de locaties van Royal FloraHolland om binnen de aanvullende dienst Clusteren achter elkaar opgesteld te worden.
- Alleen in overleg met de betreffende afdeling kan van deze tijden worden afgeweken.
- Aanvoer die te laat wordt aangevoerd zal opgesteld worden als normale klokhandel en dus niet bij de al eerder aangevoerde producten geplaatst worden.
- Eventuele schade die ontstaat door het te laat aanvoeren en daardoor niet bij elkaar opstellen van producten, is voor het risico van de aanvoerder/eigenaar.
- Transportschade die ontstaat tijdens uitvoering van deze dienst is voor het risico van Royal FloraHolland.
- Schades dienen gemeld te worden via:
  - Aalsmeer: [servicepunt@royalfloraholland.com](mailto:servicepunt@royalfloraholland.com), T 0297-39 70 00
  - Naaldwijk: Afdeling Zoeken en Correctie, T 088-789 89 89 (optie 1,2)
  - Rijnsburg: [klantenservice.rijnsburg@royalfloraholland.com](mailto:klantenservice.rijnsburg@royalfloraholland.com), T 071-409 40 20

## Aanmelden

- Een cluster van aanvoerders kan zich voor deze dienst aanmelden door contact op te nemen met de Klantenservice.
- Royal FloraHolland bepaalt of het cluster in aanmerking komt voor de aanvullende dienst Clusteren en kan wanneer nodig om aanvullende informatie vragen. Hierin wordt intern altijd afstemming gezocht met de commerciële afdeling en de invloed getoetst van de vorming van het cluster van aanvoerders in een veilgroep.
- Wanneer het cluster van aanvoerders in aanmerking komt om van de dienst Clusteren gebruik te maken, wordt deze schriftelijk op de hoogte gesteld, en ontvangt deze de Algemene Voorwaarden Clusteren. Ter bevestiging van akkoord moet het aanspreekpunt van het cluster van aanvoerders de Algemene Voorwaarden Clusteren ondertekend opsturen naar:
  - Aalsmeer E-mail: In scannen en te mailen naar [aanvoeraalsmeer@royalfloraholland.com](mailto:aanvoeraalsmeer@royalfloraholland.com) of per post: Royal FloraHolland Aalsmeer, afd. aanvoer, Legmeerdijk 313, 1431 GB Aalsmeer
  - Naaldwijk E-mail: In scannen en te mailen naar [maatwerknaaldwijk@royalfloraholland.com](mailto:maatwerknaaldwijk@royalfloraholland.com) of per post: Royal FloraHolland Naaldwijk, afd. Maatwerk, Middelbroekweg 29, 2670 AE Naaldwijk
  - Rijnsburg E-mail: In scannen en te mailen naar [aanvoerverwerking.rijnsburg@royalfloraholland.com](mailto:aanvoerverwerking.rijnsburg@royalfloraholland.com) of per post: Royal FloraHolland Rijnsburg, afd. Ontvangst, Laan van Verhof 3, 2231 BZ Rijnsburg
- LET OP: Het ondertekende exemplaar van de Algemene Voorwaarden Clusteren moet uiterlijk 1 week voor ingebruikname van de aanvullende dienst in het bezit van de betreffende locatie van Royal FloraHolland zijn.