



# Kwaliteitscontrole op verzoek

Op de dienst “Kwaliteitscontrole op Verzoek” van FloraHolland, zijn onderstaande voorwaarden van toepassing.

## Artikel 1 Omschrijving van de dienst:

- a. De dienst Kwaliteitscontrole op Verzoek wordt op verzoek van de Gebruiker aangeboden door de afdeling Kwaliteitsadvies van FloraHolland op de FloraHolland-locaties: Aalsmeer, Naaldwijk en Rijnsburg;
- b. De Gebruiker geeft vooraf middels een webformulier aan welke van de door hem/haar aangevoerde partij(en) sierteelproducten op de voornoemde locatie(s) hij/zij door de afdeling Kwaliteitsadvies aan een kwaliteitscontrole wil laten onderwerpen;
- c. Om van de onderhavige dienst gebruik te kunnen maken dient de Gebruiker als aanvoerder bij FloraHolland ingeschreven te staan en over een administratienummer te beschikken.
- d. Tijdens de ca. 250 veildagen kan Gebruiker tijdens de gebruikelijke openingstijden een beroep doen op de klantenservice van FloraHolland via [www.floraholland.com/contact](http://www.floraholland.com/contact);
- e. De informatie die de onderhavige dienst biedt aan de Gebruiker is geheel vrijblijvend. Gebruiker kan aan de door FloraHolland verstrekte informatie geen rechten ontleen.

## Artikel 2 Werkwijze

- a. Gebruiker dient het in art. 1b genoemde formulier uiterlijk om 16.00 uur op de voorafgaande veildag verstuurd te hebben aan de afdeling Kwaliteit;
- b. Indien de partij voldoet aan de A1 specificaties, dan wordt de partij als A1 geclassificeerd.
- c. Indien er afwijkingen in de partij door de Kwaliteitadviseur worden geconstateerd welke binnen de marges van de VBN-specificaties vallen, dan heeft de Gebruiker de volgende keuzemogelijkheden, welke hij/zij vooraf op het webformulier kenbaar dient te maken, zijnde:
  - De partij sierteelproducten als A1 veilen, dat wil zeggen zonder keurcode;
  - Het plaatsen van een keurcode en de partij als A2 kwaliteit laten veilen;
  - Standaard niet veilen, waarbij de partij door de Gebruiker wordt opgehaald, of door FloraHolland vernietigd wordt.
- d. Indien de ter controle aangeboden partij sierteelproducten niet aan de VBN-norm voor A1 kwaliteit voldoet, dan wordt de partij sierteelproducten gedeclasseerd naar A2- of B-kwaliteit. Vervolgens heeft de Gebruiker de volgende keuzemogelijkheden, te weten:
  - De partij sierteelproducten met de desbetreffende classificatie ter veiling aanbieden;
  - De betreffende partij sierteelproducten wordt niet geveild en uit de aanvoer gehaald, waarna er door de Kwaliteitadviseur contact wordt opgenomen met de Gebruiker, waarbij de Gebruiker verdere instructies aan de kwaliteitsadviseur geeft betreffende de bestemming van de partij.
- e. Indien er een partij wordt gecontroleerd, ontvangt de Gebruiker te allen tijde een bericht van de kwaliteitsadviseur. In geval van een declassering worden bij het voornoemde bericht enkele foto's bijgesloten van de gedeclasseerde partij.

## Artikel 3 Werkwijze in geval van een productreclamatie na een kwaliteitscontrole

- a. Indien er een Productreclamatie komt op een door FloraHolland gecontroleerde partij sierteelproducten, dan wordt deze productreclamatie afgehandeld volgens het bepaalde in het Veilingreglement, welke gepubliceerd is op de website van FloraHolland, [www.floraholland.com/algemenevoorwaarden](http://www.floraholland.com/algemenevoorwaarden) en geldt het volgende:
  - Indien er tussen Gebruiker en Koper overeenstemming wordt bereikt over een prijskorting, dan zal FloraHolland het verschil tussen de overeengekomen prijs aan Gebruiker vergoeden tot ten hoogste de gemiddelde prijs van het betreffende product op de betreffende veildag. Gebruiker kan hierbij aan de kwaliteitsadviseur een volmacht geven om namens de Gebruiker een prijskorting over een te komen en/of namens de Gebruiker de koopovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
  - Indien er sprake is van een productreclamatie op een door FloraHolland gecontroleerde partij, dan worden de volgende kosten door FloraHolland aan de Gebruiker vergoed:
  - Indien Gebruiker er voor kiest om de partij sierteelproducten na productreclamatie de volgende veildag op zijn/haar administratienummer over te laten veilen, dan wordt het prijsverschil tussen de oorspronkelijke klokprijs en de klokprijs van de overgeveilde partij sierteelproducten alsmede de veilkosten door FloraHolland aan de Gebruiker vergoed, met dien verstande dat een partij sierteelproducten maximaal één keer kan worden overgeveild;
  - Indien de Gebruiker er voor kiest om de partij sierteelproducten niet over te veilen, dan behoudt hij/zij zich het recht voor de partij retour te nemen, in dat geval worden uitsluitend de correctiekosten door FloraHolland aan de Gebruiker vergoed.



#### Artikel 4 Kosten

- a. Het huidige tarief voor de dienst Kwaliteitscontrole op verzoek bedraagt:
  - € 17,50 per partij sierteeltproducten met een maximum van twee (2) stapelwagens, en;
  - € 2,= voor iedere volgende stapelwagen van één partij.
- b. Bovengenoemde kosten worden voor zover mogelijk via automatische bedrijfsincasso van FloraHolland bij Gebruiker geïncasseerd, aan welke wijze van betaling Gebruiker zal meewerken en FloraHolland door deze machtigt;
- c. Over de hoogte van de kosten vermeld op de nota kan slechts schriftelijk en binnen 4 weken na dagtekening van de nota geklaagd worden.

#### Artikel 5 Beëindiging

De onderhavige dienstverlening eindigt van rechtswege op het moment dat de betreffende Kwaliteitscontrole is uitgevoerd en de financiële afwikkeling ter zake is afgerond. FloraHolland heeft alsdan het recht verdere dienstverlening ter zake achterwege te laten.

#### Artikel 6 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- a. FloraHolland is niet aansprakelijk voor enige schade waaronder- doch niet beperkt tot - die schade die een gevolg is van een storing, een fout in het systeem, een vertraging of onjuiste c.q. onvolledige informatie. Dit tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van FloraHolland. Bij een fout van medewerkers van FloraHolland in het kader van de onderhavige dienst die als opzet of bewuste roekeloosheid is aan te merken, is de aansprakelijkheid van FloraHolland en haar medewerkers beperkt tot het voor de onderhavige dienst in rekening gebrachte tarief over de daaraan voorafgaande 12 maanden;
- b. Indirecte schade en winstderving komen nimmer voor rekening van FloraHolland. Ook kan geen kostenreductie worden verkregen, tenzij een storing meer dan 48 uur gedurende werkdagen duurt en te wijten is aan FloraHolland;
- c. Gebruiker vrijwaart FloraHolland tegen vorderingen van derden die verband houden met handelingen van Gebruiker bij het gebruik van de onderhavige dienst.

#### Artikel 7 Intellectuele eigendomsrechten

- a. Gebruiker erkent de intellectuele eigendomsrechten van FloraHolland over het systeem en de informatie, verbonden aan de onderhavige dienst;
- b. Gebruiker zal alle informatie hieromtrent vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken overeenkomstig het doel van de onderhavige dienst;
- c. Gebruiker zal geen informatie over andere gebruikers trachten te verkrijgen, noch een derde hiertoe toegang verstrekken;

#### Artikel 8 Slotbepalingen

- a. Op de onderhavige dienstverlening en alle transacties die via FloraHolland tot stand komen is het Veilingreglement van FloraHolland en de algemene voorwaarden als genoemd in artikel 6 van het Veilingreglement van FloraHolland voor zover Gebruiker van die faciliteiten en diensten gebruik maakt, van toepassing voor zover bovenstaande bepalingen hiervan niet afwijken;
- b. Het veilingreglement is gepubliceerd op de website, zie [www.floraholland.com/algemenevoorwaarden](http://www.floraholland.com/algemenevoorwaarden). Het Veilingreglement van FloraHolland en de onderhavige voorwaarden worden desgevraagd aan Gebruiker kosteloos toegezonden;
- c. De toegang tot de onderhavige dienst en de eventuele rechten die daaruit voortvloeien zijn niet overdraagbaar;
- d. Op de onderhavige dienstverlening is Nederlands recht van toepassing;
- e. FloraHolland behoudt zich het recht voor een vergoeding voor de onderhavige dienst in te voeren en/of voorwaarden te wijzigen met een aanzegtermijn van minimaal vier weken. Wijzigingen worden ofwel middels een rechtstreeks schrijven aan de Gebruikers, dan wel middels, publicatie in het mededelingenblad van FloraHolland bekend gemaakt en zijn van kracht vier weken na datum bekendmaking.
- f. Met het aanvinken van "Ja, ik ga akkoord met de voorwaarden" in het Overeenkomst scherm van Mijn FloraHolland, verklaart de Gebruiker de onderhavige voorwaarden en het Veilingreglement van FloraHolland te hebben ontvangen en hiermee in te stemmen.