

## Kopen op afstand bij FloraHolland

Méér dan inkopen alleen



Meebieden op het brede en diepe assortiment bloemen en planten van FloraHolland Aalsmeer, Naaldwijk en Rijnsburg, via uw eigen pc of laptop, in Nederland én in het buitenland: Kopen op afstand (KOA) van FloraHolland maakt het mogelijk.

Met KOA heeft u toegang tot alle bloemen- en plantenklokken van FloraHolland Aalsmeer, Naaldwijk en Rijnsburg. Naast inkopen kunt u het volledige aanbod bloemen en planten inzien, filteren en eventueel vooraf markeren. U heeft zicht op de veilschema's per veilingklok én op de aankopen die u al heeft gedaan.

### Hoe werkt het?

Bent u als koper ingeschreven bij één (of meer) van de vestigingen van FloraHolland? Dan kunt u een KOA-contract afsluiten. U heeft een computer nodig met een goede internetverbinding of een aansluiting op het marktplaatsnetwerk (MPN) binnen het veilinggebouw. De software die u nodig heeft, wordt door FloraHolland op uw pc of laptop geïnstalleerd.\* Daarna kunt u live contact maken met de veilingklokken.

\*) Zie de informatie onder 'Waar moet mijn computer aan voldoen?'

### Wat kost het?

Een abonnement op KOA kost 2.600 euro per jaar (216,67 euro per maand). U gaat het contract voor onbepaalde tijd aan. Daarna heeft u een opzegtermijn van één kalendermaand.

### Handig!

Wist u dat u al uw KOA-aankopen direct kunt doorsturen naar een achterliggend systeem of een Excel-bestand? U kunt alle klokaankoopregels (ook die van andere KOA-aansluitingen en tribunetransacties) real-time ontvangen. Zo kunt u de gegevens heel eenvoudig verwerken in uw eigen administratie. Hiervoor heeft u een aanvullende koopovereenkomst nodig.

In Aalsmeer is het ook mogelijk om het aanbod dat staat opgesteld in de koelcellen binnen het veilinggebouw met een handscanner te markeren. Deze markering wordt direct gekoppeld aan het aanbod op KOA. Deze aanvulling heet 'Aanbod markeren middels Scannen' en kost 25 euro per maand. De scanner moet u zelf aanschaffen.

### Waar moet mijn computer aan voldoen?

Om gebruik te kunnen maken van KOA is het van belang dat uw pc of laptop voldoet aan de volgende systeemeisen:

#### Minimale eisen

Processor:	Geen specifieke eisen, minimaal wat Microsoft voorschrijft voor Windows 7
Geheugen:	Minimaal 1 GB RAM (32 bit) Minimaal 2 GB RAM (64 bit)
Versie Windows:	Windows 7 (32 of 64 bits) service pack 1
Schijfruimte:	Geen specifieke eisen, minimaal wat Microsoft voorschrijft voor Windows 7
Aansluitingen:	1 Ethernet poort 1 USB poort
Headset:	Standaard USB headset Let op: géén Bluetooth headsets!
Overig:	.net Framework 2.0 Visual C++ runtime 2008 SP1
Optionele software	Microsoft Excel 2003 of hoger (om koopovereenkomsten te kunnen printen/exporteren)

### Belangrijk!

De ondersteuning door Microsoft van Windows XP SP2 is 13 juli 2010 beëindigd (XP SP3 wordt ondersteund tot 8 april 2014). De Microsoft ondersteuning van Windows Vista SP1 is 12 juli 2011 beëindigd.

### Meer informatie of aanmelden?

Heeft u vragen of wilt u zich aanmelden voor KOA? Neem dan contact op met het Aalsmeer Servicepunt via T 0297 39 70 00 (kies eerst voor optie 1 en dan voor optie 5) of [servicepunt@floraholland.nl](mailto:servicepunt@floraholland.nl).

