

Fernkauf bei FloraHolland

Mehr als nur einkaufen



Mitbieten auf ein breitgefächertes Sortiment von Blumen und Pflanzen von FloraHolland Aalsmeer, Naaldwijk und Rijnsburg von Ihrem eigenen PC oder Laptop aus, in den Niederlanden und im Ausland: Fernkauf (Kopen op afstand, KOA) von FloraHolland macht es möglich.

Mit KOA haben Sie Zugang zu allen Blumen- und Pflanzen-Versteigerungsuhrn von FloraHolland Aalsmeer, Naaldwijk und Rijnsburg. Neben einkaufen können Sie das gesamte Angebot an Blumen und Pflanzen einsehen, filtern und eventuell vorab markieren. Sie sehen die Versteigerungspläne per Versteigerungsuhr und Ihre bereits erfolgten Einkäufe.

Wie Fernkauf funktioniert

Sind Sie bei einer oder mehreren der Niederlassungen von FloraHolland als Käufer angemeldet? Dann können Sie einen KOA-Vertrag abschließen. Sie brauchen einen PC oder Laptop mit einer guten Internetverbindung oder mit einem Anschluss an das Marktplatzznetzwerk (MPN) im Versteigerungsgebäude. Die Software, die Sie brauchen, wird von FloraHolland auf Ihrem PC oder Laptop installiert.* Danach können Sie mit den Versteigerungsuhrn Live-Kontakt herstellen.

*) Siehe die Angaben unter „Systemvoraussetzungen“.

Was es kostet

Ein KOA-Abonnement kostet EUR 2.600 pro Jahr (EUR 216,67 pro Monat). Der Vertrag wird für unbestimmte Dauer eingegangen. Danach gilt eine Kündigungsfrist von einem Kalendermonat.

Praktisch!

Wussten Sie, dass Sie all Ihre KOA-Einkäufe unverzüglich an ein zugrundeliegendes System weitersenden oder in eine Excel-Datei exportieren können? Sie können alle Uhrenankaufszeilen (auch die von anderen KOA-Anschlüssen und Tribünentransaktionen) in Echtzeit (real-time) empfangen. So können Sie die Daten ganz einfach in Ihrer eigenen Verwaltung verarbeiten. Dazu brauchen Sie einen zusätzlichen Kaufvertrag.

In Aalsmeer ist es auch möglich, das Angebot in den Kühlzellen des Versteigerungsgebäudes mit einem Handscanner zu markieren. Diese Markierung wird direkt an das KOA-Angebot gekoppelt. Dieser Zusatz heißt „Angebot markieren mittels Scannen“ und kostet EUR 25,00 pro Monat. Den Scanner müssen Sie selbst anschaffen.

Systemvoraussetzungen

Damit Sie KOA nutzen können, muss Ihr PC oder Laptop folgenden Systemanforderungen genügen:

Mindestanforderungen

Prozessor:	Keine speziellen Anforderungen, mindestens jedoch die von Microsoft für Windows 7 vorgeschriebenen Voraussetzungen
Speicher:	mindestens 1 GB RAM (bei 32-bit-Editionen) mindestens 2 GB RAM (bei 64-bit-Editionen)
Windows-Version:	Windows 7 (32 oder 64 bit) mit Service Pack 1
Festplattengröße:	Keine speziellen Anforderungen, mindestens jedoch die von Microsoft für Windows 7 vorgeschriebenen Voraussetzungen
Anschlüsse:	1 Ethernet-Port 1 USB-Port
Headset:	Standard-USB-Hör-Sprech-Garnitur (headset) Achtung: kein Bluetooth-Headset!
Sonstige:	.NET Framework 2.0 Visual C++ Runtime 2008 SP1 Microsoft Excel 2003 oder höher (um Kaufverträge drucken/exportieren zu können)

Wichtig!

Die Microsoft-Unterstützung für Windows XP SP2 wurde per 13. Juli 2010 eingestellt (XP SP3 wird bis 8. April 2014 unterstützt). Die Microsoft-Unterstützung für Windows Vista SP1 wurde per 12. Juli 2011 eingestellt.

Wünschen Sie weitere Informationen oder möchten Sie sich anmelden?

Haben Sie Fragen oder möchten Sie sich für KOA anmelden? Wenden Sie sich dann bitte an den Aalsmeer Servicepunkt unter Tel. +31 (0)297-397000 (wählen Sie zunächst Option 1 und dann Option 5) oder schreiben Sie eine E-Mail an servicepunt@floraholland.nl.

