



Anlieferungsanweisungen - Entwurf



Royal
Flora
Holland

Flowering the world.

Inhalt

Abkürzungen und Begriffe	3
1. Einleitung	4
2. Ladungsträger	5
3. Beladung	6
3.1 Allgemeine Beladung	6
3.2 Beladung von Stapelwagen	6
3.3 Beladung von CC-Containern	7
3.4 Spezifische Beladungsvorschriften	7
3.4.1 Mehrere Partien auf einem Stapelwagen	7
3.4.2 Beladung oberhalb des Ständers an der Vorder- und Rückseite des Stapelwagens	7
4. Informationen	9
4.1 Produktetikett für Schnittblumen	9
4.2 Elektronischer Lieferschein	9
4.3 Lieferschein in Papierform	9
4.4 Lieferschein für den richtigen Standort	9
4.5 Große Partien (GP): Mutterschein und Folgeschein	9
4.6 Anlieferung von CC-Containern für die Auktion (Lieferschein in Papierform)	9
5. Anlieferung	10
5.1 Anlieferzeiten	10
5.2 Trennung zwischen verschiedenen Strömen	10
5.2 Große Partien	10
5.3 Transportschäden	10
6. Einhaltung der Anlieferungsanweisungen	11

Abkürzungen und Begriffe

Anlieferer	Derjenige, der einen Ladungsträger mit Produkt an einem Standort der Royal FloraHolland anliefert.
UVV	Abkürzung des Wortes „Unfallverhütungsvorschriften“. Das niederländische Arbeitsschutzgesetz verpflichtet Unternehmen (Arbeitgeber), für eine sichere Arbeitsumgebung zu sorgen. Außerdem müssen Unternehmen Maßnahmen zur Begrenzung von Sicherheitsrisiken für Beschäftigte ergreifen.
BLO	Diese Abkürzung bedeutet „ohne Inanspruchnahme der Logistik“.
CC-Container	Logistik-Ladungsträger für Blumen und Pflanzen. Ein CC-Container hat eine Authentizitätskennzeichnung der Container Centralen: den roten RFID-Anhänger. CC-Container werden mit Wartungsvertrag vermietet.
Untergestell für CC-Container	Das Untergestell mit Rädern und CC-Authentizitätskennzeichnung eines CC-Containers
CC-Containerplatten	Platten, welche die Ebenen in einem CC-Container bilden.
elektronischer Lieferschein	Dies ist der elektronische Lieferschein
Wagen, der von einem einzigen Käufer gekauft wurde	Ein Stapelwagen mit Produkten, der vollständig an einen einzigen Kunden verkauft wird oder wurde
Verpackung	Die standardisierte Transportverpackung der Royal FloraHolland für Blumen oder Pflanzen (z. B. Karton, Kunststoffbehälter, Tray)
Verpackungscode	Unverwechselbarer Code, der Verpackungstypen voneinander unterscheidet
Große Partie (GP)	Mindestens ein bis höchstens 99 Stapelwagen mit einer einzigen Partie
KUMA-Aufsatz	Kunststoff-Aufsatz zum Verlängern eines CC-Containers in die Höhe
Fachböden	Aluminiumplatten, welche die Ebenen in einem Stapelwagen bilden
Fester Fachboden	Fachboden, der mit einem Kabel am Stapelwagen befestigt ist. Jeder Stapelwagen hat drei feste Fachböden.
Einzelner Fachboden	Ein einzelner Fachboden (mit blauem Rand), mit dem eine zusätzliche Ebene angebracht werden kann. Für Fachböden wird Pfand berechnet.
Fachbodenlöcher	Die Löcher in den Pfosten eines Stapelwagens oder CC-Containers, in denen die Fachböden befestigt werden.
Lieferschein auf Papier	Der Lieferschein in Papierform auf einem CC-Container, der an der Uhr verkauft wird. Zu einem CC-Container mit Lieferschein auf Papier gehört immer ein Stapelwagen mit einem Mutterschein und einem Folgeschein.
Mehrpartienwagen	Ein Stapelwagen, auf dem mehrere Parteien aus einer Versteigerungsgruppe stehen.
Mutterschein	Der Lieferschein in Papierform auf einem Stapelwagen, der Mutterwagen eines oder mehrerer CC-Container ist, der/die an der Uhr versteigert wird/werden (siehe auch Lieferschein auf Papier).
Lieferschein in Papierform	Dies ist der Lieferschein auf Papier
Partie	Anzahl genau gleicher Produkte, die als Einheit angeboten werden
RFH	Abkürzung für „Royal FloraHolland“
RFID	Diese Abkürzung bedeutet „Funkwellen-Identifizierung“. Über RFID lassen sich Stapelwagen und CC-Container aufspüren.
Stapelwagen	Logistik-Ladungsträger für Blumen und Pflanzen. Ein Stapelwagen hat in der Standardausführung drei feste Fachböden, die in unterschiedlichen Höhen befestigt werden können.
Anhänger	Ein kleiner Chip für RFID
Folgeschein	Folgeschein: der Folgeschein koppelt den Mutterwagen (mit einem Mutterschein) an Folgewagen (CC-Container mit Lieferschein auf Papier)
QR-Code	Abkürzung für „Quick Response Code“. Der QR-Code ist ein quadratischer Barcode mit Würfelmuster. Ab dem 1. März 2017 müssen alle Lieferscheine in Papierform einen QR-Code mit den Informationen aus dem elektronischen Lieferschein enthalten.

1. Einleitung

Jeden Tag treffen Tausende von Ladungsträgern mit Blumen und Pflanzen bei der Royal FloraHolland ein. All diese Produkte wollen wir sicher, schnell, effizient und ohne Schäden am Produkt oder Ladungsträger beim Kunden abliefern. Deutliche Anlieferungsanweisungen unterstützen diesen Prozess. Wir bitten daher um Ihre Aufmerksamkeit für unsere „Anlieferungsanweisungen für die Logistik“. Diese Anlieferungsanweisungen gelten für Produkte, die auf Stapelwagen bzw. CC-Containern an unseren Standorten eintreffen, um dort an der Uhr versteigert zu werden oder weil sie für die direkte Lieferung bestimmt sind.

Wir haben die Anlieferungsanweisungen übersichtlich für Sie gruppiert:

- Sind Sie für das Füllen des Ladungsträgers zuständig? Dann sind für Sie vor allem die Kapitel 2 (Ladungsträger), 3 (Beladung), 4 (Informationen auf Ladungsträgern) und 6 (Einhaltung der Anlieferungsanweisungen) von Bedeutung.
- Sind Sie Anlieferer? Dann lesen Sie die Kapitel 5 (Anlieferung) und 6 (Einhaltung der Anlieferungsanweisungen).

Im Interesse von Kunden, Anlieferern und Transporteuren achtet die Royal FloraHolland gut auf die Einhaltung der Anlieferungsanweisungen. Halten Sie sich nicht an die Anweisungen? Das kann zu zusätzlichen Kosten führen, beispielsweise durch Verzögerung. Außerdem hat die Royal FloraHolland dann das Recht, keine weitere Dienstleistung mehr zu gewähren. Ferner dürfen wir die in Kapitel 6 und in der Versteigerungsordnung der Royal FloraHolland beschriebenen Maßnahmen ergreifen.

Manchmal kann Schaden entstehen, wenn Sie die Anlieferungsanweisungen und die Versteigerungsordnung nicht einhalten. Wir betonen, dass die Royal FloraHolland für solchen Schaden nicht haftet. Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch an Stapelwagen entstehen, können Ihnen in Rechnung gestellt werden. Dies können Sie in Artikel 4 der Versteigerungsordnung nachlesen.

Haben Sie noch Fragen über die Anlieferungsanweisungen? Dann nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Kundendienst auf. Dies können Sie telefonisch +31 88 789 89 89 oder per E-Mail (klantenservice@royalfloraholland.com) tun.

2. Ladungsträger

Zum Anliefern von Produkten bei der Royal FloraHolland können Sie zwei Arten von Ladungsträgern benutzen:

- Stapelwagen
- CC-Container

Benutzen Sie einen Stapelwagen? Dann erfüllen Sie bitte folgende Anforderungen:

1. vier gut rollende Räder
2. drei feste Fachböden (mit einem festen Kabel befestigt)
3. ein gerader Abschleppbolzen (der nach dem Abkoppeln über den Hebel nach unten fällt)
4. eine unbeschädigte Kunststoffbuchse auf dem Abschleppbolzen
5. ein unbeschädigter gerade Kupplungshaken mit Feder (wodurch der Haken aufgerichtet bleibt)
6. eine gut funktionierende Scheinklemme
7. ein Handzugbügel (zum Ziehen des Stapelwagens mit der Hand)



Benutzen Sie einen CC-Container? Dann erfüllen Sie bitte folgende Anforderungen:

1. vier gut rollende Räder
2. ein Stahletikett und ein rotes Originalschloss mit RFID-Anhänger
3. ganze Platten
4. ein Untergestell, das nicht durchgebogen ist
5. vier gut gesicherte Pfosten



Damit die Produkte sicher und gut verarbeitet werden können, müssen sich die Ladungsträger in einwandfreiem Zustand befinden. Die Royal FloraHolland akzeptiert keine Stapelwagen bzw. CC-Container, die ein Sicherheitsrisiko darstellen bzw. darstellen könnten oder die die Logistikprozesse erheblich beeinträchtigen bzw. beeinträchtigen könnten.

Weist Ihr Stapelwagen bzw. CC-Container einen Defekt auf? Dann besteht ein Sicherheitsrisiko oder die Möglichkeit einer Beeinträchtigung der Prozesse. In dem Fall fordern wir Sie auf, die Ladung auf einen Stapelwagen oder CC-Container einwandfreier Qualität umzuladen.

3. Beladung

Wir haben die Beladungsvorschriften in 4 Gruppen verteilt:

1. Allgemeine Beladung: diese Vorschriften gelten für alle Anlieferungen
2. Beladung von Stapelwagen
3. Beladung von CC-Containern
4. Spezifische Beladungsvorschriften

3.1 Allgemeine Beladung

- Liefern Sie keine Produkte mit lebenden Tieren an, wie beispielsweise Fischen.
- Haken Sie einen Fachboden oder eine CC-Containerplatte immer in ein Loch eines Pfostens (nie oben auf die Pfosten).
- Beladen Sie Ladungsträger von unten nach oben. Das erhöht die Stabilität. Benutzen Sie erst den nächsten Fachboden oder die nächste CC-Containerplatte, wenn die darunter liegende Ebene voll ist.
- Lassen Sie genug Platz zwischen der Oberkante des Produkts und dem darüber liegenden Fachboden oder der darüber liegenden CC-Containerplatte frei. So beugen Sie einer Beschädigung des Produkts vor.
- Stellen Sie das Produkt so auf den Ladungsträger, dass es nicht über dessen Umfang hinausragt. Ergreifen Sie Maßnahmen, die dafür sorgen, dass das Produkt nicht über den Ladungsträger hinausragt. Verwenden Sie beispielsweise Wickelfolie, Tau oder Gummiband. Auch nach dem Einwickeln darf das Produkt nicht hervorstehen, also auch Schalen und Töpfe nicht. Ladungsträger mit einem überstehenden Produkt werden nicht verarbeitet. Sie könnten nämlich eine Störung des (mechanisierten) Prozesses verursachen.
- Sorgen Sie dafür, dass das Produkt während des normalen Transports nicht vom Ladungsträger herabfallen kann. Vor allem lange Produkte, bei denen der Schwerpunkt oft recht hoch liegt, und lose liegende Produkte bedürfen der Aufmerksamkeit. Verwenden Sie Wickelfolie, Tau oder Gummiband. Verwenden Sie kein Klebeband! Klebeband kann das Produkt beschädigen und verschmutzt den Ladungsträger.
- Verwenden Sie zum Anliefern von hängenden Produkten immer die Hängeregale der Royal FloraHolland (Verpackungscode 986).

3.2 Beladung von Stapelwagen

Höchstgewicht für Stapelwagen	
Ladegewicht pro Stapelwagen*)	600 kg
Ladegewicht pro Fachboden gleichmäßig verteilen*)	120 kg
Gewicht pro Verpackung	14 kg
Höhe der Pflanzen**)	2.70 m
Höhe der Blumen in RFH-Kunststoffverpackung**)	2.60 m
Höhe der Blumen in RFH-Kartons**)	2.57 m

*) Im Ladegewicht ist das Gewicht des Stapelwagens (80 kg) oder des Fachbodens nicht enthalten.

**) Höhe von der Fahrbahn bis zur Oberkante des Produkts



3.3 Beladung von CC-Containern

Höchstgewicht für CC-Container	
Ladegewicht pro CC-Container*)	400 kg
Ladegewicht pro CC-Containerbrett gleichmäßig verteilen*)	60 kg
Gewicht pro Verpackung	14 kg
Höhe**)	2.70 m

*) Im Ladegewicht ist das Gewicht des Containers (ca. 70 kg) oder der Platte nicht enthalten.

**) Höhe von der Fahrbahn bis zur Oberkante des Produkts

- Haken Sie CC-Containerplatten immer in ein Loch eines Pfostens oder des Aufsatzes (nie oben auf die Pfosten oder Aufsätze).
- Benutzen Sie Aufsätze? Wickeln Sie in dem Fall den CC-Container vollständig in Folie ein. Zum Spannen der Wickelfolie dürfen Sie Verlängerungsteile aus Holz oder Kunststoff verwenden.
- Nur die folgenden Aufsätze sind zulässig:
 - Metallaufsätze: nur, wenn Sie keine beladenen CC-Containerplatten über dem siebten Loch eingesetzt haben (von der Unterseite des Aufsatzes aus gerechnet).
 - KUMA-Aufsätze aus Kunststoff: nur, wenn Sie keine beladenen CC-Containerplatten über dem fünften Loch eingesetzt haben (von der Unterseite des Aufsatzes aus gerechnet).
 - Kunststoffaufsätze: nur, wenn Sie keine beladenen CC-Containerplatten über dem dritten Loch eingesetzt haben (von der Unterseite des Aufsatzes aus gerechnet).



3.4 Spezifische Beladungsvorschriften

3.4.1 Mehrere Partien auf einem Stapelwagen

Sie dürfen mehrere Partien eines Produzenten auf einem Stapelwagen innerhalb einer Versteigerungsgruppe anliefern. Sie müssen in dem Fall die richtigen Beladungs- und Nummerierungsvorschriften einhalten:

- Stellen Sie die schwersten Produkte unten auf den Ladungsträger.
- Beladen Sie den Stapelwagen von unten nach oben und von vorn nach hinten. Die Vorderseite des Stapelwagens erkennen Sie an der Scheinklemme.
- Partienummerierung:
 - Bringen Sie die Partienummer in einer Höhe von mindestens 1,5 cm an; sie muss in einer kontrastierenden Farbe auf einem unbedruckten Hintergrund stehen.
 - Beginnen Sie mit dem Nummerieren bei der zweiten Partie auf dem Stapelwagen. Die erste Partie erhält also keine Nummer.
 - Ab der zweiten Partie erhalten alle Verpackungen der Stapelwagen, die sich ganz außen befinden, eine Karte mit der Partienummer. Das ist die Partie-Kennzeichnung. Achtung, versehen Sie die Verpackungen an allen vier Seiten des Stapelwagens mit einer Partie-Kennzeichnung.
 - Bei Kartonprodukten müssen Sie alle Verpackungen auf dem Stapelwagen nummerieren.¹
 - Wenn Ihre Behälter ab der zweiten Partie auf einem Ladungsträger nicht, nicht vollständig oder nicht richtig nummeriert sind, nimmt die Royal FloraHolland die Nummerierung vor bzw. korrigiert sie. Hierfür werden Ihnen Korrekturkosten in Rechnung gestellt.¹



¹ Eine geringe Zahl von Blumen-Versteigerungsgruppen in Aalsmeer ist hiervon vorübergehend ausgenommen

3.4.2 Beladung oberhalb des Ständers an der Vorder- und Rückseite des Stapelwagens

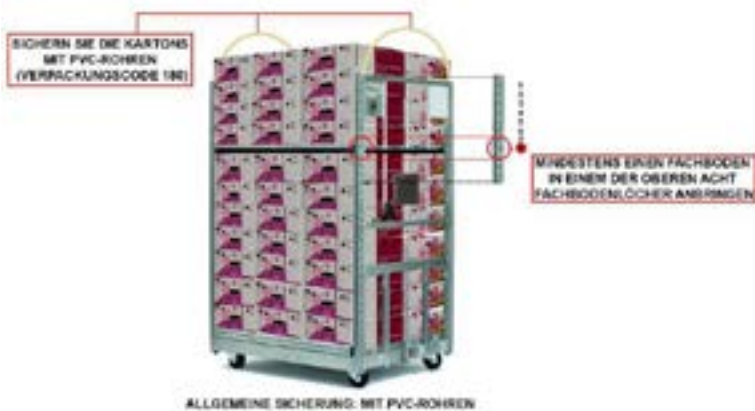
Mit folgenden Verpackungs-codes dürfen Sie die Stapelwagen nicht oberhalb des Ständers an der Vorder- und Rückseite beladen:

- Verpackungscode 631 und 525 (unzureichende Sicherung)
- Verpackungscode 654 (Amarylliskarton)
- Verpackungscode 510 (wenn mit Amaryllis gefüllt)



Beladen Sie den Stapelwagen über die Höhe der Ständer der Vorder- und Rückseite hinaus? Dann halten Sie sich an die Anweisungen zur Sicherung und in Bezug auf den Ort des Fachbodens:

- Allgemeines:
 - Sichern Sie die Kartons mit PVC-Rohren (Verpackungscode 180) und bringen Sie mindestens einen Fachboden in einem der oberen acht Fachbodenlöcher an.



- Über 27 Kartons Verpackungscode 519 nur zum Versteigern:
 - Bringen Sie einen Fachboden in Höhe des Schlossplattenhalters an. Diese Vorschrift beruht auf dem niederländischen Arbeitsschutzgesetz: durch Einsetzen eines Fachbodens ermöglichen Sie das Abstapeln. Sorgen Sie dafür, dass auch die Kartons unter dem Fachboden bequem aus dem Stapelwagen entnommen werden können.



- Für maximal 33 Kartons Chrysanthem in Verpackungscode 519:
 - Setzen Sie einen Fachboden in das neunte Fachbodenloch von oben ein. Auf diese Weise sorgen Sie dafür, dass die Ständer der Vorder- und Rückseite ausreichend gesichert sind.
 - Legen Sie beiden äußeren Kartons oben auf die Seite, so dass der Boden nach außen weist. Auf diese Weise öffnet sich der Karton nicht.



4. Informationen

Wir streben eine gute Verarbeitung der Ladungsträger an. Daher bitten wir Sie, jeden Ladungsträger mit Folgendem zu versehen:

- Produktetikett oder Produzentenkarte (bei Schnittblumen)
- elektronischem Lieferschein
- Lieferschein in Papierform

4.1 Produktetikett für Schnittblumen

Versehen Sie jeden Behälter (ohne Gestelle) mit einem Etikett mit folgenden Angaben:

- Verwaltungsnummer
- Firmenname
- Name der Kulturvarietät
- Anzahl je Verpackung
- Relevante Sortierkennzeichen

4.2 Elektronischer Lieferschein

- Im Softwareprogramm für elektronische Lieferscheine erstellen und versenden Sie einen elektronischen Lieferschein.
- Sie füllen den elektronischen Lieferschein vollständig und richtig aus. Vergessen Sie nicht, die richtige Zahl Verpackungen und Produkte, die Zahl der blauen Fachböden, die Versteigerungsgruppennummer und den richtigen Verpackungscode anzugeben. Sie erstellen einen Link zu einem genehmigten Foto in der Bilddatenbank.
- Sie können die Produkte erst an einem unserer Standorte anbieten, wenn wir Ihre elektronischen Lieferscheine erhalten haben.

4.3 Lieferschein in Papierform

- Im Softwareprogramm für elektronische Lieferscheine drucken Sie den elektronischen Lieferschein aus.
- Sie füllen den Lieferschein in Papierform vollständig und richtig aus. Vergessen Sie nicht, die richtige Zahl Verpackungen und Produkte, die Zahl der blauen Fachböden, die Versteigerungsgruppennummer und die Qualitätsbezeichnung anzugeben.
- Ihr Lieferschein in Papierform enthält einen scanbaren Barcode und einen QR-Code. Der QR-Code ist seit dem 1. März 2017 obligatorisch.
- Der Lieferschein in Papierform ist trocken und vollständig sichtbar.
- Der Lieferschein in Papierform ist unter der Klemme eines Stapelwagens oder an der Vorderseite eines CC-Containers befestigt. Die Vorderseite des Containers ist die Seite mit dem roten Schloss, Sie können aber auch eine Hülle auf der Wickelfolie benutzen. Achten Sie darauf, dass der Barcode gut zu sehen ist.
- Haben Sie einen Ladungsträger mit mehreren Lieferscheinen? Dann hängen Sie sie versetzt und in der Reihenfolge der angelieferten Partie auf: den Schein mit der ersten Partie vorn. Auf diese Weise wissen Sie sicher, dass alle Lieferscheine und Barcodes zu sehen sind.

Direkthandel (Connect)

- Hängen Sie den Lieferschein unter die Klemme des Stapelwagens oder CC-Containers. Sorgen Sie dafür, dass die Abkürzung FHC und der Barcode deutlich zu sehen sind.
- Wenn Ihr Wagen aufgeteilt werden muss, weil mehrere Kunden auf einem Ladungsträger stehen, finden Sie weitere Informationen unter <http://www.royalfloraholland.com/de/dienstleistungen?did=226&>
- Wenn Ihr Wagen aufgeteilt werden muss, weil mehrere Kunden auf einem Ladungsträger stehen, finden Sie weitere Informationen unter



4.4 Lieferschein für den richtigen Standort

Der Standort Aalsmeer benutzt einen anderen Lieferschein als die anderen Standorte der Royal FloraHolland. Beugen Sie daher Problemen vor und verwenden Sie den richtigen Lieferschein. Der Standort Aalsmeer akzeptiert die Lieferscheine anderer Standorte nicht. Und die anderen Standorte akzeptieren den Lieferschein für den Standort Aalsmeer nicht.

4.5 Große Partien (GP): Mutterschein und Folgeschein

Liefern Sie eine große Partie an, die aus mehreren Stapelwagen besteht? Dann befestigen Sie am ersten Stapelwagen einen Mutterschein. Jeder darauf folgende Stapelwagen hat dann einen Folgeschein. Auf dem Mutterschein steht die Gesamtanzahl Stapelwagen der GP. Auf den Folgescheinen führen Sie die Nummer des Mutterscheins auf.

4.6 Anlieferung von CC-Containern (Lieferschein in Papierform)

CC-Container, die für die Uhr der Royal FloraHolland bestimmt sind, liefern Sie mit einem Stapelwagen als Mutterwagen an. Befestigen Sie an diesem Stapelwagen einen Mutterschein und einen Folgeschein, auf dem Sie die dazugehörigen CC-Container aufführen. Jeder CC-Container hat dann einen Lieferschein in Papierform. Das ist der Lieferschein dieses spezifischen CC-Containers

5. Anlieferung

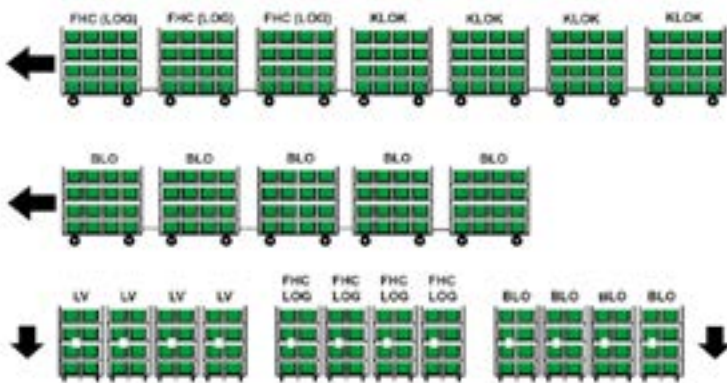
5.1 Anlieferzeiten

Die Anlieferzeiten aller Standorte der Royal FloraHolland finden Sie unter <http://www.royalfloraholland.com/de/anlieferung/logistik/einlieferungsprozess/anlieferzeiten>. Sind Ihre Produkte für den nächsten Auktionstag bestimmt? Dann bieten Sie sie am vorhergehenden Tag bei der Royal FloraHolland an.

5.2 Trennung zwischen verschiedenen Strömen

Sie können verschiedene Ströme – Uhr, Direkthandel (Connect), CC-Container, Stapelwagen für Pflanzen, Stapelwagen für Blumen, BLO – gleichzeitig anliefern. Sie müssen die Ströme allerdings getrennt anbieten. Getrennt bedeutet:

- Bieten Sie Stapelwagen und CC-Container getrennt an.
- Bieten Sie einen Schleppzug Blumen von einem Schleppzug Pflanzen getrennt an, also hintereinander oder nebeneinander.
- Innerhalb eines Schleppzugs Blumen oder Pflanzen: bieten Sie den Teil, der für den Direkthandel (Connect) bestimmt ist, vor dem für die Uhr bestimmten Teil an.
- Bieten Sie BLO-Ladungsträger immer völlig gesondert an. Sie sind schließlich nicht für die Royal FloraHolland bestimmt.



5.2 Große Partien

- Große Partien bestehen aus Mutterwagen und dahinter einem oder mehreren identischen Folgewagen.
- Liefern Sie große Partien auf einmal an.
- Bieten Sie große Partien in der unten stehenden Reihenfolge an:
 - Mutterwagen vorn
 - dahinter die genaue Zahl der Folgewagen, in ansteigender Nummerierung der Lieferscheine

Geschlossenes Versteigern

Für Partien, die Sie gleichzeitig vor der Uhr haben möchten, die aber nicht gleichzeitig in einen Lkw passen, bieten wir Ihnen gern die Dienstleistung „geschlossenes Versteigern“ an. Auf diese Weise können Sie eine Partie in mehreren Teilen anliefern und dennoch geschlossen versteigern lassen.



5.3 Transportschäden

Wurde ein Produkt oder der Ladungsträger während des Transports oder während des Ausladens beschädigt? Dann melden Sie dies bitte sofort. Sie können dies einem Mitarbeiter oder einer Mitarbeiterin der Anlieferabteilung der Royal FloraHolland melden. Wenn das Produkt irreparabel beschädigt ist, nehmen wir das Produkt nicht in Empfang, wir setzen einen Bericht auf und informieren den Eigentümer des Produkts.



6. Einhaltung der Anlieferungsanweisungen

Die Royal FloraHolland überwacht die Einhaltung der Anlieferungsanweisungen.

Halten Sie sich nicht an die Anlieferungsanweisungen?

Dann ist die Royal FloraHolland berechtigt oder behält sich das Recht vor, die Maßnahmen zu treffen oder aufzuerlegen, die in der Versteigerungsordnung der Royal FloraHolland stehen (siehe <http://www.royalfloraholland.com/de/algemeen/allgemeine-geschäftsbedingungen>).



**Royal
Flora
Holland**

Flowering the world.